

2026年4月23日
東京モノレール株式会社

社員が使用していたパソコンの紛失について

弊社において、羽田空港第2ターミナル駅で使用していた廃棄予定のデスクトップ型パソコン(モニタ画面・キーボードを除く本体部分1台。以下、当該PCといいます。)の紛失が判明しました。

当該PCには、お客さまの個人情報を含むファイルが保存されていました。

現時点において、第三者への個人情報の流出や不正使用の事実は確認されていません。

お客さまをはじめ、関係者のみなさまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

本件を重く受け止め、再発防止を図るとともに個人情報の厳正な管理に努めてまいります。

1. 紛失が判明した日

2026年4月3日(金)

2. 経緯

2025年8月より、社員が使用するパソコンの交換作業を順次進めており、当該PCについても2025年8月17日に新たなパソコンへの交換を実施しました。

当該PCは、羽田空港第2ターミナル駅の駅事務室内においてデータ移行作業を行った後、廃棄予定機器として、羽田空港第1ターミナル駅の倉庫に集約し、保管することとしていました。

その後、当該PCを処分するため、2026年4月3日に倉庫内の確認作業を行ったところ、当該PCの紛失が判明しました。

現在も引き続き調査および捜索を行っていますが、発見には至っていません。

3. 当該PCに保存されていた個人情報

当該PCは、社員の勤怠管理や日報の作成、業務上必要となったお客さまの連絡先等を記した報告書、関係事業者さまとの打合せ資料等の作成に使用していました。

その結果、社員情報を含む約3,400名の個人情報が含まれていました。

なお、当該PCにはクレジットカード番号などの情報は含まれていません。

4. 本件に伴う対応

連絡先が判明しているお客さまにつきましては、個別に連絡を差し上げます。

5. 今後の対策について

現在使用しているパソコンについては、従前よりもセキュリティレベルを高めた仕様としており、併せて、情報セキュリティに関する社員教育を定期的実施しています。

しかしながら、本件の発生を重く受け止め、今後は業務上使用する各種端末の保管・管理方法の見直しならびに、個人情報の厳正な管理に一層努めてまいります。

【本件に関するお問合せ】

東京モノレール お問合せ窓口

電話:080-3706-3216<平日(月~金)10:00~18:00>