



2021年3月24日
東京モノレール株式会社

さらに快適にご利用しやすい東京モノレールへ！

- 天王洲アイランド駅と羽田空港第2ターミナル駅の改良工事の取り組みをお知らせします。
- 各種お問い合わせをいただいている「東京モノレールお客さまセンター」のお問い合わせ先（電話番号）が変更となります。

1. 駅の改良工事について

(1) 天王洲アイランド駅

天王洲アイランド駅では、南口改札と地上までの経路に下りエスカレーターを新設・自動改札機の増設・中央口エレベーター1号機の大型化により便利になりました。
また、中央口エレベーター2号機の大型化工事も現在進めております。

【これから実施】

中央口エレベーター2号機の大型化
(羽田空港第2ターミナル駅方面)
2021年7月下旬頃ご利用開始予定

■ 改良その1

中央口エレベーター1号機の大型化
(モノレール浜松町駅方面)
2021年2月26日(金)ご利用開始

天王洲アイランド駅構内図



拡大



■ 改良その2
自動改札機増設および
ラチ外コンコース拡幅

■ 改良その3
南口下りエスカ
レーターを新設



2020年12月19日(土)ご利用開始

(2) 羽田空港第2ターミナル駅

第2ターミナルの南側エリアをご利用のお客さまに、より便利にご利用いただくため、南口改札内にエレベーターを新設しました。

羽田空港第2ターミナル駅構内図



■ 改良その4

17人乗りエレベーターを1基新設



2021年3月13日(土)ご利用開始

2. 「東京モノレールお客さまセンター」の電話番号変更について

- 変更日：2021年4月1日(木)
- 電話番号：050-2016-1640
- ご案内時間：平日 9時00分～20時00分

土曜・日曜・祝日・年末年始 9時00分～18時00分

※ご案内時間等に変更はありません。なお、いただいた電話のお問い合わせは、品質向上と正確性を期すため、録音させていただきます。あらかじめご了承ください。