

長期間利用していないモノレール Suica カードをお持ちのお客さまへ

前回のご利用から長期間経過しているモノレール Suica については、入金(チャージ)残額が十分あるにもかかわらずご利用できない場合があります。ご利用できない場合は駅改札係員までお申し出ください。

なお、機器等での最後のご利用日から 10 年間一度もご利用がない場合、使用できなくなります。その際には、無手数料での払いもどしのお取り扱いをいたします。お取り扱い箇所は、東京モノレール線の有人窓口(営業時間内)となります。

・モノレール Suica カードの払いもどし

お手持ちのモノレール Suica カードの入金(チャージ)残額と預り金(デポジット) 500 円を加えて返金します。

お手持ちのモノレール
Suica カード



カードは回収いたします

入金(チャージ)残額
+
預り金(デポジット)

※記念 Suica カードについても同様のお取り扱いとなり、カードは回収させていただきます。