



2019年3月13日
JR 東日本スタートアップ株式会社
東京モノレール株式会社

東京モノレールでインバウンド向け実証実験 手荷物預かりとクーポンで“手ぶら観光”を促進！

JR 東日本スタートアップ株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:柴田 裕 以下「JR 東日本スタートアップ」)と東京モノレール株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長、小栗 彰 以下「東京モノレール」)は、3月18日(月)から3月31日(日)まで、訪日外国人旅行者を対象に、旅行前の情報とクーポンの提供、旅行中の手荷物預かりサービスの利用促進までを一連で行い、観光を促す実証実験を展開します。

東京モノレールには、スーツケースなどの大型荷物を持って乗車する訪日外国人旅行者が多く、かつ豊富な観光資源が沿線・周辺に散在していること、海外への情報発信が不足していることなどから、訪日外国人旅行者の観光地周遊に大きな制約が生じていました。

今回は、2017年度の JR 東日本スタートアッププログラムの採択企業である ^{エコボ}株式会社と ^{WAmazing}株式会社のサービスと、駅構内の店舗や空きスペースなど JR 東日本グループの資源を掛け合わせることで、その解決策を探っていきます。

実験では、旅する前の旅行者に訪日外国人向けアプリ「WAmazing」を通して、羽田空港や東京タワー、モノレール浜松町駅構内で使えるクーポンと観光情報を提供。訪日後、オンライン予約による荷物預かりシェアリングサービス「^{エコボ} cloak」の利用を促し、モノレール浜松町駅構内に荷物預かり所を設置することによって、お得で気軽に観光できる環境をつくり、駅周辺の活性化を図ります。

1. 実証実験概要

(1) 期間:

ecbo cloak 「手荷物預かりカウンター(仮設)」の設置 :

2019年3月18日(月)～3月31日(日) 8:00～20:00(予定)

WAmazing のクーポン利用 : 2019年3月18日(月)～未定

(2) 場所:

ecbo cloak 「手荷物預かりカウンター(仮設)」設置場所:モノレール浜松町駅ビル2階

WAmazing のクーポン利用場所:羽田空港第1・第2ビル駅構内のお土産店等3店舗、
モノレール浜松町駅構内の飲食店2店舗、東京タワー

(3) クーポン内容:

モノレール羽田空港・浜松町駅の5店舗(会計時5%割引、ノベルティプレゼント、トッピング無料等)
東京タワー(メインデッキ(150m)展望料金割引)

2. 実証実験の流れ

