

1. ご利用の皆さまへ

平素から東京モノレールをご利用いただきましてありがとうございます。

都心（浜松町駅）と羽田空港を結ぶ当社は、53 年前の東京オリンピック開幕を目前に控えた 1964（昭和 39）年 9 月、世界初の都市交通手段として跨座式モノレールの運行開始以来、多くのお客さま、地域社会の皆さまのご支援を賜り、2016 年度には 46,402 千人のお客さまにご利用いただきました。

東京モノレールの運転速度は国内最速の時速 80 km、モノレール浜松町駅～羽田空港第 2 ビル駅間を最速 18 分（空港快速）で結んでおり、朝通勤時間帯は 3 分 20 秒間隔、昼間帯～夕通勤時間帯は 4 分間隔で列車を運行し、平日一日あたり 534 本（うち快速 219 本）の運転を行っています。

またお客さまへの快適性、利便性の向上を目的として、新形車両 10000 形 5 編成を順次導入してきたほか、2016 年 12 月改正において、モノレール浜松町～羽田空港 3 駅間の到達時分を短縮し、都心から羽田空港方面へのアクセスサービスの向上を図りました。

お客さまに、安全・確実・快適にご利用いただくことが、事業者としての最大の使命であると考えており、社員一同、安全を最優先に輸送品質の向上に取り組んでまいり所存です。

本報告書は、鉄道事業法に基づき、輸送の安全確保のための取組みや実態について、当社線をご利用いただく皆様方に広くご理解いただくとともに、今後の安全輸送の推進に役立てるために作成したものです。

皆さまの率直なご意見、ご感想をお聞かせくださいますようお願い申し上げます。



東京モノレール株式会社
代表取締役社長
小栗 彰