

1. ご利用の皆さまへ

平素から東京モノレールをご利用いただきましてありがとうございます。

都心（浜松町駅）と羽田空港を結ぶ当社は、東京オリンピックを控えた 1964（昭和 39）年 9 月、世界初の都市交通手段として跨座式モノレールの運行を開始し、開業以来多くのお客さまにご利用いただいております。さらに安全に対する高い意識と体制を充実させることに邁進してまいります。

2015 年度は 45,145 千人のお客さまにご利用いただきました。

当社は、羽田空港アクセス機関として、浜松町駅～羽田空港国際線ビル駅間をノンストップで結ぶ「空港快速」の運転をはじめ、新形車両 10000 形を 4 編成順次導入し一層の安全性と利便性・速達性の向上に努めております。

また、お客さまに、安全・確実・快適にご利用いただくことが、事業者としての最大の使命であると考えており、社員一同、安全を最優先に安定輸送に努めております。

本報告書は、鉄道事業法に基づき、輸送の安全確保のための取組みや実態について、当社線をご利用いただく皆様方に広くご理解いただくとともに、皆様の声を今後の安全輸送の推進に役立てたいと考え作成したものです。

皆様の率直なご意見、ご感想をお聞かせくださいますようお願い申し上げます。



東京モノレール株式会社
代表取締役社長
細川 明良