

LINE を活用したお忘れ物検索サービスを始めます

～東京モノレールにて「落とし物クラウド find」導入～

東京モノレール株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：照井 英之、以下「東京モノレール」）は、株式会社 find（本社：東京都中央区、代表取締役 CEO：高島 彬、以下「find」）が提供する「落とし物クラウド find」を2024年3月1日（金）より導入します。

現在、お客さまが東京モノレールの駅や列車内でお忘れ物をされた場合は、駅やお客さまセンターへお問い合わせを頂いておりますが、find 導入により、東京モノレールの駅や列車内でのお忘れ物を LINE からお問い合わせいただけます。これにより、お客さまからのお問い合わせ等にスムーズに対応できるようになり、より良いサービスを提供することができます。



The image shows a promotional graphic for the new LINE-based lost item search service. On the left, a screenshot of a LINE chat conversation is displayed. The chat is titled '東京モノレール-findchat'. The messages are as follows: a customer asks '傘の持ち手は何色でしょうか？' (What color is the umbrella handle?), a staff member replies '紺色で、シールが貼ってあります' (Dark blue, with a sticker), the customer thanks them and asks 'ありがとうございます。シールの特徴を教えてください' (Thank you. Please tell me the features of the sticker), and the staff member replies '猫のキャラクターのデザインです' (It's a cat character design). On the right, a green background features the text '東京モノレールの列車内や駅でのお忘れ物はLINEで探せます' (Lost items on the train or at the station can be found on LINE). Below this, it says '2024年3月1日(金)スタート!' (Starts on March 1st (Friday) 2024!) and '東京モノレール 忘れ物' (Tokyo Monorail Lost Item) with a search icon.



対応時間 (土日祝OK)

09:00~22:00

※21:00以降の新規問合せは翌朝9:00以降に順次回答いたします。

LINE ID

@tokyomonorail_find



- ご利用開始日 (LINE でのお問い合わせサービス)
2024年3月1日 (金)
- 利用時間 (LINE でのお問い合わせサービス)
全日 9:00~22:00 ※21:00 以降の新規問合せは、翌朝 9:00 以降に順次回答いたします。

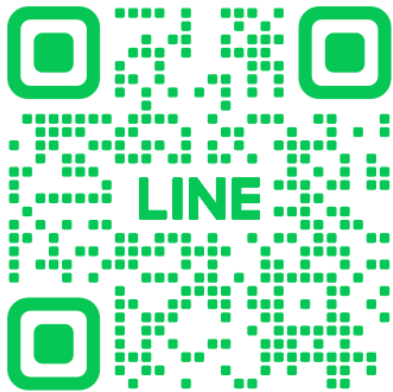
3 対象となるお忘れ物

東京モノレールの駅や列車内でお預かりしたお忘れ物

4 ご利用方法

専用の LINE アカウント宛てにお問い合わせ(ID:@tokyomonorail_find)

※事前に友達追加が可能ですが、ご利用開始は3月1日からになります。



5 サービス内容

【これまで】

駅及び東京モノレールお客さまセンターにて対応を行ってまいりました。

【これから】

LINE を入口とするお忘れ物検索を行い、素早く正確にご自身の落とし物に関する情報を取得できます。ストレスフリーなお問い合わせを実現します。(引き続き、駅及びお客さまセンターでも承ります。)



6 その他

2024年3月1日(金)より東京モノレールお客さまセンターの営業時間の変更を行います。

2月29日(木)まで	3月1日(金)より
平日:9時~20時 土休日・年末年始:9時~18時	全日:10時~17時

◆常に最先端の技術やサービスと連携する find だからできる、新しい遺失物管理のカタチ！

株式会社 find は、「落とし物が必ず見つかる世界」の実現を目指し、2021年に設立したスタートアップ企業で、AI 専門のエンジニアをメインにサービスの開発を行っています。テクノロジーの力によって導入企業の落とし物対応・管理にかかる業務効率化を支援する「落とし物クラウド find」は、常に最先端の技術を取り入れ様々なサービスと連携することでアップグレードし、利便性向上を図っています。また、遺失物管理だけではなく、返却率向上や管理者の業務効率化をはじめ、ユーザーとのコミュニケーションから警察署への連携まで、ワンストップで利用できる仕組みを提供しています。

鉄道会社や商業施設、テーマパークなど、多くの人が集まる場所で必ず発生する「落とし物」を、迅速かつ効率的に見つかる環境づくりを支援し、ユーザーの満足度向上に貢献することで、導入企業と利用者の信頼関係を築き、安心して日常生活を送ることができる社会の構築に貢献します。

<落とし物クラウド find> <https://service.finds.co.jp/>



◆東京モノレール 会社概要

社名:東京モノレール株式会社
 代表者:代表取締役社長 照井 英之
 本社所在地:東京都港区浜松町二丁目 4 番 1 号
 世界貿易センタービルディング南館 10 階
 資本金:30 億円
 事業内容:鉄道事業など
 URL:<http://www.tokyo-monorail.co.jp/>

◆find 会社概要

社名:株式会社 find
 代表者:代表取締役 CEO 高島 彬
 本社所在地:東京都中央区日本橋富沢町 9-4 THE
 E.A.S.T. 日本橋富沢町
 資本金:1,000 万円
 事業内容:「落とし物クラウド find」並びに附随サ
 ービスの開発・提供・運営
 URL:<https://www.finds.co.jp/>
 サービスサイト:<https://service.finds.co.jp/>